

????????????

[Скачать](#)

Version 2.22, Updated: 17.08.2020

ОБЩИЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ - NEWS

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Данные Общие Правила и Условия (далее именуемые «**Правила и Условия**») регулируют использование игр в онлайн-казино **PLAY FORTUNA** (далее именуемое «Казино», «PLAY FORTUNA», «Мы»), предоставленные на сайте www.playfortuna.com (далее именуемый «Веб-сайт» или «Веб-сайт Казино»), а также по другим URL-адресам, принадлежащим компании **GLOBONET B.V.** и / или **NETGLOBE SERVICES LIMITED**. Настоящие Правила и Условия, [Политика конфиденциальности](#), [Политика Cookies](#), условия рекламной кампании, правила о бонусах и специальных предложениях и любой другой документ, размещенный на Веб-сайте, составляют и регулируют договорные отношения между сторонами игрока (далее именуемые «Игрок» или «Вы») и Казино.

1.2. Прежде чем принимать настоящие Правила и Условия, просим Вас внимательно их прочитать. Мы также рекомендуем Вам распечатать данные Правила и Условия для Ваших собственных записей. Если Вы не согласны с какими-либо Правилами и Условиями, пожалуйста, не принимайте данные Правила и Условия и не регистрируйте свою личную учетную игровую запись и / или не продолжайте использовать игры, представленные на Веб-сайте. Ваше дальнейшее использование Веб-сайта Казино будет означать Ваше согласие с настоящими Правилами и Условиями. Настоящие Правила и Условия вступают в силу с момента их публикации на Веб-сайте.

1.3. Эти Правила и Условия применяются ко всем платформам и устройствам, которые позволяют Игроку получать доступ к играм.

1.4. Текущая версия Правил и Условий всегда доступна на главной странице Веб-сайта. Казино настоятельно рекомендует периодически проверять Правила и Условия, чтобы быть уверенными, что Вы помните все правила, соглашаетесь с ними и принимаете их.

1.5. Правила и Условия, а также Политика конфиденциальности вступают в силу после Вашего принятия их и подтверждения регистрационных данных во время регистрации игровой учетной записи на Веб-сайте. Принимая эти Правила и Условия, а также Политику конфиденциальности Вы также подтверждаете, что прочитали Правила и Условия, равно как и приняли нашу Политику конфиденциальности, которая описывает как Казино будет собирать, обрабатывать и делиться Вашей личной информацией.

1.6. Текст Правил и Условий составлен на английском языке и имеет юридическую силу. Перевод Правил и Условий на любой другой язык осуществляется исключительно в информационных целях. В случае любого противоречия или несоответствия между текстом на английском языке и любой другой языковой версией, текст Правил и Условий на английском языке имеет преимущественную силу.

2. СТОРОНЫ И ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИИ

2.1. Веб-сайт управляется компанией NETGLOBE SERVICES LIMITED, действующей в качестве платежного оператора, зарегистрированной на Кипре под регистрационным номером HE 313864, зарегистрированной по адресу: 79 Spyrou Kyprianou Avenue, Protopapas Building, 2nd floor, office 201, 3076 Limassol, Cyprus.

2.2. Правительство Кюрасао предоставило игровую лицензию № 1668 / JAZ компании GLOBONET B.V., зарегистрированной в Кюрасао под регистрационным номером 146296, зарегистрированной по адресу в Kaya Richard J. Beaujon Z / N, Curaçao.

3. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ

3.1. Казино сохраняет за собой право периодически вносить правки, дополнения и / или изменения в настоящие Правила и Условия, чтоб соответствовать требованиям и положениям действующего законодательства. Казино обязуется уведомить Игрока о внесенных изменениях во время его авторизации на Веб-сайте, и Игрок обязуется рассмотреть измененные Правила и Условия. Продолжая использовать Веб-сайт, Игрок соглашается с данными Правилами и Условиями, также как и с последними изменениями к ним.

3.2. Любая поправка, дополнение и / или изменение Правил и Условий вступает в силу с момента их размещения на Веб-сайте. Поэтому, Игроку рекомендуется

регулярно и внимательно просматривать Правила и Условия, а также правила отдельных игр и другую информацию, которая будет доступна и размещена на Веб-сайте.

3.3. Если Игрок не согласен с поправками, дополнениями и / или изменениями, внесенными в Правила и Условия, он имеет право расторгнуть соглашение с Казино, то есть прекратить использование Веб-сайта и закрыть игровую учетную запись в соответствии с Политикой Конфиденциальности.

4. ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ТРЕБОВАНИЯ ЗАЩИТЫ ОТ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ

4.1. Вы можете пользоваться услугами, предоставляемыми на Веб-сайте, только в случае если Вам исполнилось 18 лет и Вы имеете полную гражданскую дееспособность. Принимая настоящие Правила и Условия, Вы подтверждаете, что имеете полную дееспособность и достигли **18-летнего возраста** и минимального возраста, требуемого в соответствии с законодательством страны, в которой Вы находитесь и проживаете. Несоблюдение этих требований является нарушением Правил и Условий. Казино оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие Вашу личность и подтверждающие Ваш возраст. Казино имеет право ограничить или отказать Игроку в использовании услуг, предлагаемых Казино, до тех пор, пока не будет предоставлено достаточное доказательство соответствия требованиям.

4.2. В некоторых юрисдикциях азартные онлайн игры могут быть незаконны. Игрок понимает и соглашается с тем, что Казино не может предоставить юридические консультации или гарантировать законность использования услуг Казино Игроком. Казино не утверждает, что услуги соответствуют законодательству юрисдикции Игрока. Игрок использует услуги, предоставляемые Казино, по собственному выбору и по своему усмотрению, принимая на себя риски и обязанности относительно того является ли использование услуг Казино законным в соответствии с законами и регулированием юрисдикции Игрока.

4.3. Казино не намерено предоставлять Игроку услуги, которые могут противоречить законодательству юрисдикции и месту проживания Игрока. Игрок подтверждает, гарантирует и соглашается с тем, что использование услуг Казино соответствует действующим законам его юрисдикции. Казино не несет ответственности за незаконное или несанкционированное использование услуг Казино Игроком.

4.4. Казино запрещает регистрацию игровой учетной записи и / или внесение любых денежных средств Игрокам, которые являются гражданами, пребывают и / или проживают в следующих странах (далее именуемые «Запрещенные страны»):

- Австралия, Албания, Алжир, Аруба, Афганистан;
- Бахрейн, Белиз, Бельгия, Болгария, Бонэйр, Бруней, Бутан;
- Великобритания, Венгрия, Вьетнам, военные базы и территории;
- Гуам;
- Дания;
- Египет;
- Израиль, Индонезия, Ирак, Иран, Испания, Италия;
- Камбоджа, Катар, Кипр, Китай, Колумбия, Коста-Рика, Крым, Куба, Кувейт;
- Латвия, Ливан, Ливия;
- Мавритания, Мали, Мальта;
- Нидерланды, Непал, Новая Зеландия;
- Объединенные Арабские Эмираты, Оман;
- Пакистан, Панама;
- Румыния;
- Саба, Саудовская Аравия, Северная Корея, Сингапур, Сирия, Соединенные Штаты Америки и зависимые территории, Сомали, Судан;
- Таиланд, Тринидад, Туркменистан, Турция;
- Украина;
- Фолклендские острова, Франция, Французская Гвиана;
- Хорватия;
- Черногория;
- Швеция, Шри-Ланка;
- Эфиопия;
- ЮАР;
- Япония.

Кроме того, без ограничения вышеуказанного, доступ к Веб-сайту Казино может быть ограничен с определенных территорий.

4.5. Игровые провайдеры по своему усмотрению могут определить свой список Запрещенных стран и ограничить доступ Игрока к своим играм на территории этих стран. Правила игр являются составляющей частью настоящих Правил и Условий, которые Игрок обязан соблюдать.

4.6. Список Запрещенных стран не является исчерпывающим. Казино сохраняет за собой право вносить изменения в список вышеупомянутых стран без

предварительного уведомления.

4.7. Использование Игроком VPN, прокси или любых других сервисов для маскировки IP для получения доступа к Веб-сайту Казино и / или играм является нарушением настоящих Правил и Условий и строго запрещено.

4.8. Игрок подтверждает, что денежные средства, внесенные на игровой счет, не имеют уголовного и / или незаконного и / или запрещенного происхождения, а Игрок является их законным владельцем. Кроме того, Игрок уверяет, что вся информация, предоставленная Казино в процессе регистрации и / или в дальнейшем, является правильной, актуальной, точной и полностью соответствует имени (именам) на кредитной / дебетовой платежной карте (ах) или других платежных счетах, которые будут использоваться для внесения средств и / или снятия денег с игрового счета Игрока.

4.9. Казино сохраняет за собой право отменить регистрацию, временно или постоянно заблокировать учетную запись Игрока, удерживать все средства, приостанавливать, отзывать или отменять любой (ые) платеж (и) или выигрыш (и), если есть разумные основания полагать, что Игрок участвует в мошеннических действиях, которые могут включать, но не ограничиваются:

4.9.1. использованием похищенных, клонированных, поддельных или иным образом незаконно полученных кредитных или дебетовых карт или данных счетов;

4.9.2 намеренный проигрыш;

4.9.3 фальсификация любых данных, предоставленных Игроком;

4.9.4. вступление или попытка сговора и / или намерение прямо или косвенно участвовать в любой схеме сговора с другим игроком (ами) для совершения действий, которые могут привести к нарушению настоящих Правил и Условий;

4.9.5. предоставление документов, которые подделаны, украдены или иным образом сомнительны;

4.9.6. использование автоматизированных игроков («ботов»), вредоносных программ и / или уязвимости в программном обеспечении Веб-сайта;

4.9.7. использование VPN, прокси или других сервисов для маскировки IP-адреса.

4.10. Казино не несет ответственности за любые убытки или любой ущерб, понесенный Игроком в результате сговора, мошеннических действий и / или других

незаконных транзакций.

4.11. Игрок соглашается с тем, что он использует услуги предоставляемые Казино исключительно по собственному решению и на свой страх и риск и соглашается не жаловаться на Казино в связи с его потерями, ущербом и / или неудачи, связанными с использованием услуг Казино.

4.12. Казино не несет ответственности за любой ущерб или убытки, которые могут возникнуть у Игрока или третьих лиц из-за каких-либо сбоев в использовании информационных технологий, вызванных атаками, вирусами или другими технологически вредными материалами, использованием Веб-сайта и / или загрузкой любых материалов, размещенных на Веб-сайте и / или открытие любых ссылок, которые находятся на Веб-сайте Казино.

4.13. Игрок полностью понимает общие методы, правила и процедуры предоставления услуг и игр в Интернете. Казино может также принимать другие меры, которые сочтет целесообразными для создания справедливой и сбалансированной игровой среды. Игрок понимает, что он несет ответственность за обеспечение правильности ставок и игр, и обязан не совершать никаких действий, которые могут нанести ущерб репутации Казино.

4.14. Игрок несет полную ответственность за уплату всех налогов и сборов, а также за предоставление независимого отчета компетентным органам в связи с любыми выигрышами, полученными в результате использования услуг, предоставляемых Казино.

4.15. Игрок обязан использовать Веб-сайт Казино только для личного пользования и развлечений. Игрок не может использовать Веб-сайт для каких-либо коммерческих целей. Кроме этого, Игроку также запрещено передавать информацию об учетной игровой записи для входа третьих лиц и / или каким-либо другим способом передачи доступ к своей личной учетной записи.

4.16. Запрещается использовать оскорбительные, агрессивные способы общения или изображения, использовать ненормативную лексику, угрозы, унижительные или насильственные действия в отношении другого игрока (ов) и / или сотрудников Казино.

4.17. Игрок не имеет права загружать информацию на Веб-сайт в таком количестве, которое может вызвать сбои в работе Веб-сайта Казино. Кроме того Игроку не разрешается выполнять какие-либо другие действия, которые могут повлиять на работу Веб-сайта. Любая массовая рассылка информации или «спам» строго

запрещены. Запрещается вмешиваться, искажать, удалять или иным образом изменять информацию, размещенную на Веб-сайте.

4.18. Игрок соглашается не взламывать, не пытаться взламывать и / или получить доступ, или иным образом обойти систему безопасности Казино. Если у Казино есть основания подозревать, что Игрок попытался или пытается взломать, получить доступ или иным образом обойти систему безопасности или программное обеспечение Казино, Игроку будет предложено прекратить такие действия. Казино сохраняет за собой право блокировать игровую учетную запись Игрока до конца расследования и информировать компетентные органы или организации о действиях Игрока.

4.19. Казино имеет право провести проверку(и) и / или аудит ставок, сделанных Игроком. Если во время аудита выяснится, что Игрок принимал участие в мошеннических действиях или любых других видах деятельности, целью которых является использование уязвимости и / или ошибок на Веб-сайте Казино, Казино может принять решение ограничить Игрока в доступе к его учетной записи или ограничить его возможность делать любые ставки, а также временно или постоянно блокировать игровую учетную запись Игрока. Решение о выплате средств с игрового аккаунта Игрока принимается Казино в одностороннем порядке.

4.20. Казино не является финансовым учреждением.

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА ВЕБ-САЙТЕ

5.1. Чтобы получить доступ к играм, Игрок должен зарегистрироваться на Веб-сайте Казино, указав его настоящее имя и фамилию и адрес электронной почты вместе с другими необходимыми личными данными (как это определено в нашей Политике конфиденциальности) и выбрать имя пользователя и пароль, которые далее будут использоваться для входа в систему и игровую учетную запись. Игрок должен предоставить данные, как описано в нашей Политике конфиденциальности. Все персональные данные, относящиеся к Игроку, собранные Казино во время процесса регистрации или во время использования Игроком услуг, предоставляемых Казино, будут записываться, и использоваться только в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.

5.2. Казино будет обрабатывать Ваши персональные данные (как определено в нашей Политике конфиденциальности) с момента Вашей регистрации на нашем Веб-сайте. Из-за правовых и регуляторных требований (например, лицензионные

требования и правила борьбы с отмыванием денег) Ваши персональные данные обрабатываются и хранятся до тех пор, пока Вы зарегистрированы в Казино или до тех пор, пока это требуется соответствующими законами и / или нормами или другими лицензионными требованиями (например, минимум через 5 лет после удаления игровой учетной записи).

5.3. Мы, совместно с внешними третьими сторонами, которые предоставляют Казино услуги, можем использовать персональные данные, предоставленные во время процесса регистрации или позже. Однако эти третьи стороны могут использовать Ваши персональные данные только в тех же целях, что и Казино, и в соответствии с настоящими Правилами и Условиями и Политикой конфиденциальности. Соглашаясь с настоящими Правилами и Условиями, Политикой конфиденциальности и используя Веб-сайт, Вы даете свое согласие Казино делиться и передавать необходимые персональные данные указанным третьим сторонам в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

5.4. На Веб-сайте Казино можно зарегистрировать только **1 (одну)** учетную игровую запись для одного игрока, IP, почтового адреса, компьютера или любого другого устройства.

5.5. При регистрации на Веб-сайте Игрок обязуется предоставить достоверную и правдивую информацию о себе. Чтобы подтвердить информацию, предоставленную Игроком, Казино имеет право запросить в любое время у Игрока предоставить подтверждение – соответствующий документ, удостоверяющий личность (включая, но, не ограничиваясь, копию / фотографию документа (ов), удостоверяющего личность Игрока / ID карты / любую используемую платежную карту (ы)). Если Игрок не предоставил запрашиваемые Казино копии / фотографии документов, то информация, предоставленная им ранее, считается не подтвержденной / ложной, что является нарушением Правил и Условий и может быть истолковано Казино как мошеннические действия.

5.6. Игрок подтверждает, что при регистрации на Веб-сайте Казино он предоставил точную, полную и достоверную информацию о себе, а в случае каких-либо изменений обязуется обновлять и / или изменять эту информацию. Несоблюдение этого требования может привести к блокировке игровой учетной записи Игрока.

5.7. **Дублирование игровых учетных записей.** Не разрешается создавать дубликат игровой учетной записи. Перерегистрация другой игровой учетной записи разрешается только с согласия Казино в случае потери данных для доступа

к активной игровой учетной записи Игроком или по любой другой причине, которую Игрок должен немедленно сообщить Казино. В случае перерегистрации или попытки перерегистрации, Казино имеет право заблокировать или закрыть все или любые игровые учетные записи, зарегистрированные под именем Игрока. Казино, по своему собственному усмотрению, может признать безрезультатными все ставки, размещенные на дублирующем игровом счете. В случае, если Казино примет решение разрешить Игроку продолжать пользоваться услугами Казино, учетные записи будут упразднены так, чтобы у Игрока была только одна (1) активная игровая учетная запись, на которую будет перенесен игровой баланс с дублирующих игровых учетных записей, созданных Игроком.

5.8. Решение о возврате денежных средств, которые могут быть на бонусном или реальном балансе дублирующей игровой учетной записи, принимается Казино в одностороннем порядке.

5.9. Казино не принимает запросы о возврате любых денег и / или первоначальных депозитов с дубликата игрового счета, если он был открыт намеренно с целью получения бонусов и / или других рекламных предложений от Казино или возврата первоначального депозита, размещенного Игроком. Кроме того, если Казино определяет, что дублирующая игровая учетная запись была создана с намерением обмануть Казино, первоначальные депозиты не будут возвращены Игроку.

5.10. Во избежание каких-либо сомнений Веб-сайт Казино не разрешает регистрацию игрового счета (ов) для юридических лиц.

6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ИГРОКА

6.1. Соглашаясь с Правилами и Условиями, Игрок предоставляет Казино право периодически проверять личность и контактную информацию Игрока («Проверка») как на основании решения Казино, так и по просьбе третьей стороны (например, регулирующего органа).

6.2. Во время проверки Казино может ограничить вывод средств Игроком со своей игровой учетной записи.

6.3. Если Игрок предоставил ложную, неточную, вводящую в заблуждение и / или иным образом неполную или не подтвержденную документами, запрошенными Казино, информацию, такие действия Игрока считаются нарушением настоящих Правил и Условий и могут быть истолкованы Казино как мошенничество.

7. ИМЯ, ПАРОЛЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. После регистрации игровой учетной записи Игрок не должен раскрывать данные своей учетной записи третьим лицам или разглашать имя пользователя (логин) и пароль в своей учетной игровой записи на Веб-сайте Казино.

7.2. Игрок полностью и единолично несет ответственность за безопасность своей игровой учетной записи и пароля, а также за любые действия и транзакции, совершенные на его игровом счете. Кроме того, Игрок несет полную и исключительную ответственность за все убытки, которые он понесет по вине несанкционированных действий третьих лиц.

7.3. Принимая настоящие Правила и Условия, Игрок соглашается и подтверждает, что он должен немедленно уведомить Казино о любом несанкционированном доступе третьей стороны к его учетной записи и / или подозрений нарушения безопасности. По просьбе Казино Игрок согласен предоставить доказательства несанкционированного доступа. Казино не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Игроком из-за несанкционированного доступа к учетной записи или неправильного использования имени пользователя и пароля (данные учетной игровой записи) третьей стороной, независимо от того, были ли они санкционированы им или приняты без ведома Игрока.

8. ДЕПОЗИТЫ, РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕНЕГ НА СЧЕТЕ И ВЫВОД ДЕНЕГ СО СЧЕТА

8.1. Чтобы играть на реальные деньги, Вам нужно поместить деньги на свой игровой счет.

8.2. Вам необходимо внести деньги исключительно с учетной записи, системы и / или платежных карт, которые зарегистрированы исключительно на Ваше имя. Казино сохраняет за собой право запретить использование карточек, выпущенных на имя компании. Если Казино обнаружит нарушение этого правила, все выигрыши будут возвращены Казино. Игроку запрещается переводить деньги на игровые счета других Игроков или получать средства со счетов других Игроков на его игровой счет. Игровые счета не могут быть переданы третьим лицам. Игроку запрещается продавать, покупать или иным образом отчуждать свой игровой счет или игровой счет другого Игрока.

8.3. Мы не принимаем наличные денежные средства, отправленные нам. Мы имеем право использовать сторонние финансовые сервисы и / или организации при обработке, как Ваших платежей, так и выплат Вам.

8.4. Вы обязаны не отказываться от ранее проведенных транзакций и не аннулировать их каким-либо образом. В любом из таких случаев, Вы обязуетесь компенсировать финансовые расходы Казино по недополученным платежам, включая комиссионные издержки финансовых сервисов.

8.5. В случае мошеннических или подозрительных денежных платежей, включая такие нарушения, как использование украденных и / или платежных карт другого лица, предоставление недостоверной информации о себе, а также любые действия по аннулированию платежей, Казино сохраняет за собой право применить санкции, указанные в разделе 16 этих Правил и Условий. Мы имеем право информировать соответствующие органы и / или организации о любых подозрениях в мошенничестве с платежами или совершении других незаконных действий. Казино не несет ответственности за несанкционированное использование кредитных карт.

8.6. Мы можем в любое время использовать положительный баланс вашей учетной записи, чтобы выплатить компенсацию от имени Казино за ваши незаконные действия.

8.7. Все депозиты игроков осуществляются в пользу компании держателя лицензии GLOBONET B.V. посредством / или компании-оператора веб-сайта NETGLOBE SERVICES LIMITED. Выплаты выигрышей осуществляются исключительно на личные счета Игрока в той или иной платежной системе.

8.8. В случае, если валюта платежа (ей) не соответствует валюте счета Игрока, кредитование (или дебетование) средств осуществляется по внутреннему курсу Казино. Казино не налагает никаких комиссионных при конвертации валют; значения ставок одинаковы при обмене в обоих направлениях. Текущие обменные курсы отображаются в кассе Казино. Некоторые способы оплаты включают внутреннее конвертирование средств Игрока в случае, если валюта счета не соответствует фактической валюте платежа. В этом случае средства Игрока конвертируются по внутренней ставке определенного способа оплаты и / или финансовой услуги.

8.9. Казино сохраняет за собой право взимать комиссию, когда Игрок производит платеж через ту или иную платежную систему. В случае взимания такой комиссии ее тариф будет отображаться в кассе Казино. Аналогичным образом комиссия

может быть понесена из оплаты игрока во время выплаты Игроку.

8.10. Казино имеет лимиты на сумму выплат выигрышей, лимиты зависят от валюты учетной записи Игрока и статуса Игрока. Ниже вы найдете подробную информацию о текущих ограничениях на вывод денег со счета. Мы сохраняем за собой право время от времени налагать различные выигрышные лимиты.

Валюта:

USD ▼

Статус	Лимит на вывод в сутки USD
iron	150.00
bronze	0.00
silver	4000.00
gold	500.00
dev_kanunnikov	0.00
platinum	7500.00
diamond	0.00
tourtest	0.00
AQA status	500.00
AQA withdrawal check status	0.00
Grenka	500.00
SB-8804 новый NEW!!!	500.00
SB-14625	110.00
Test_Crypto2	0.00

8.11. Для успешной выплаты в период от 20 минут до 2 часов, в соответствии с политикой Казино должны быть выполнены следующие условия:

8.11.1. Учетная запись Игрока и / или его способ (ы) оплаты должны быть проверены или находиться в состоянии, которое не требует дальнейшей проверки. Окончательное решение о статусе проверки принимается финансовым отделом Казино.

8.11.2. Электронный адрес Игрока должен быть проверен (инструкции по верификации доступны в личной учетной записи).

8.11.3. Игрок должен подтвердить номер своего мобильного телефона в личном кабинете. В противном случае заявка на вывод средств не создается.

8.11.4. Заявка на снятие средств с игрового счета Игрока должна быть отправлена с использованием одного и того же способа оплаты на тот же платежный счет, с которого был сделан депозит. Казино сохраняет за собой право не выплачивать выигрыши на игровой счет, из которого не было сделано никаких депозитов. Казино сохраняет за собой право вывести средства на любой способ оплаты, который доступен для игрового счета Игрока, в то же время Казино обязано уведомить Игрока об изменении способа выплаты. Казино имеет право предложить Игроку альтернативный способ снятия выигрыша, если все способы выплаты не допускаются из-за технических или финансовых ограничений. Если Игрок отказывается от альтернативного способа выплаты, время обработки заявки увеличивается до тех пор, пока такой платеж не будет осуществлен, или заявка не будет отменена (по выбору Игрока).

8.11.5. Количество ставок Игрока должно превышать его депозит (ы) не менее 3 (трех) раз с момента нулевого баланса игрового счета. Если Игрок отказывается делать необходимое количество ставок, Казино имеет право удерживать комиссию в размере до 10% (десять процентов) от суммы вывода, а также отменять выигрыши от бонусов, бесплатных вращений и начисленных поинтов.

8.12. Когда Игрок отправляет заявку на снятие средств, ей присваивается статус «Ожидание». Средства при этом сразу списываются с баланса и удерживаются до окончания обработки заявки. Фактическая выплата средств производится в момент оплаты финансовым отделом Казино, после чего заявке присваивается статус «Успешный».

8.13. Игрок может вернуть деньги обратно на баланс в разделе «История платежей», пока заявка на вывод средств находится в статусе ожидания.

8.14. Если выбранная Игроком сумма на вывод превышает лимиты платежной системы и действующего статуса Игрока, для выплаты автоматически формируются несколько заявок.

8.15. Если игрок за текущие календарные сутки (начало и окончание суток соответствует времени UTC) делает третью и более выплату, то с заявок начиная с третьей выплаты снимается комиссия 10%. Выплатой считается любая последовательность заявок на выплату без ограничений по их количеству и сумме, если между заявками на выплату не было совершено депозитов.

9. БЛОКИРОВАНИЕ и ЗАКРЫТИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

9.1. Блокирование учетной записи – ограничение доступа Игроку к его учетной записи по инициативе Игрока по его личному обращению в Казино или по инициативе Казино, продолжительность и основание которого определены этими Правилами.

9.2. Закрытие (удаление) учетной записи – полное закрытие учетной записи Игрока после истечения срока блокирования учетной записи.

9.3. Игрок может заблокировать свою Учетную запись в любое время. Для этого Игрок должен сообщить Казино, отправив письмо со своего зарегистрированного email на [email](mailto:email@notforidp.com) или в чат [known](https://t.me/known).

При этом, Игрок должен понимать, что если блокирование учетной записи связано с его требованием об удалении персональных данных, то Казино продолжит хранение его персональных данных в течение таких сроков:

- через 5 лет от даты последней финансовой транзакции по игровому счету Игрока;
- в течение 1 месяца, если по игровому счету Игрока не совершалось финансовых транзакций.

9.4. После закрытия Учетной записи Игрока, Казино не производит возврат денежных средств, которые были на Игровом счете в момент закрытия Учетной записи. Никакие другие средства (например, бонусы, Free spins и т.д.) не будут зачислены Игроку, если иное прямо не указано администрацией Казино.

9.5. В случае блокирования/закрытия учетной записи по решению Казино, у Игрока есть 14 календарных дней на обжалование такого решения в порядке, установленном разделом 21 настоящих Правил.

9.6. Казино блокирует Учетную запись Игрока немедленно без предварительного уведомления, если:

- администрация Казино в одностороннем порядке приняла решение прекратить предоставлять услуги в целом или конкретному Игроку;
- если игровой счет Игрока связан каким-либо образом с Учетной записью или игровым счетом, которые были закрыты или заблокированы;

- Игрок пытается взломать систему или участвует в сговоре;
- Игрок вмешивается или пытается манипулировать программным обеспечением;
- Игрок использует свой счет для незаконных целей;
- Игрок публикует дискредитирующую или оскорбительную информацию о Казино в сети Интернет;
- в случае нарушения Игроком данных Правил и Условий;
- после получения запроса Игрока на удаление его персональных данных.

10. БОНУСНАЯ ПОЛИТИКА

10.1. Чтобы поощрять Игроков, Казино может время от времени предлагать бонусы Игрокам (деPOSITные и бездеPOSITные), бесплатные вращения, турниры, лотереи и другие виды бонусов.

10.2. Условия получения и отыгрыша бонусов и других видов рекламных акций описаны в разделе 10 Правил и Условий. Некоторые типы нерегулярных бонусов могут иметь свои собственные правила участия и использования. В этом случае получение бонусов происходит в соответствии с этими дополнительными правилами участия и использования, а в случае любых расхождений между настоящими Правилами и Условиями и дополнительными правилами участия и использования, дополнительные правила участия и использования должно отменять общие правила, изложенные ниже в этом разделе 10.

10.3. Один игрок может участвовать в бонусных акциях, предлагаемых Казино, используя только одну (1) игровую учетную запись.

10.4. Статусы игроков позволяют игрокам получать дополнительные бонусы. После регистрации все игроки получают статус «Новый». Однако при внесении депозитов статус игрока обновляется, и статус возрастает в зависимости от увеличения количества депозитов, совершенных игроком в течение последних 30 (тридцати) дней. Ниже приведена таблица изменений статуса Игрока, в зависимости от суммы депозитов:

Статус	Сумма депозитов за месяц
Silver	250 USD или эквивалент
Gold	1 000 USD или эквивалент
VIP	2 500 USD или эквивалент

Статус **Сумма депозитов за месяц**

Platinum 5 000 USD или эквивалент

10.5. Статус игрока обновляется после каждого депозита. Если Игрок после 30 (тридцати) дней с даты последнего обновления статуса сделал депозиты в количестве, недостаточном для поддержания его текущего статуса, его статус снижается. Казино имеет право понизить статус Игрока (и, соответственно, все привилегии и бонусы, соответствующие статусу), если считает, что активность Игрока при получении статуса носит искусственный характер. Например, многократные списания средств с намерением их последующего возвращения, неадекватная игровая активность после депозита и т. д. После такого понижения Игрок имеет право получить более высокий статус, демонстрируя здоровое участие в игровых действиях.

10.6. Статусы Игроков влияют на ряд параметров бонусной политики, подробности представлены в таблице ниже.

Статус	New Silver Gold VIP Platinum				
Еженедельный возврат средств	Да	Да	Да	Да	Да
Коэффициент начисления поинтов	1	1	1.05	1.05	1.10
Коэффициент отыгрыша бонусов	X45	X40	X35	X35	X30
Участие в специальных акциях и розыгрышах	Нет	Нет	Да	Да	Да
Бесплатное участие в специальных турнирах	Нет	Нет	Нет	Да	Да
Персональный менеджер	Нет	Нет	Нет	Нет	Да

10.7. Начисленные бонусы переходят на специальный бонусный счет.

На бонусные средства нельзя играть до момента их полного отыгрыша и перевода на реальный счет Игрока. Для перевода средств с бонусного счета на реальный счет необходимо совершить определенный объем ставок, кратный сумме выданных бонусов.

Например, игроку было выдано 20 евро бонусов, коэффициент отыгрыша бонуса, согласно правилам акции, составлял x25. При таких условиях чтоб отыграть бонус, Игроку необходимо сделать ставок на сумму $20 \times 25 = 500$ евро. Пока Игрок не сделал ставок на эту сумму, сумма данного бонуса остается на бонусном счету.

10.8. Чтобы отыграть бонус, можно использовать только те средства, которые находятся на реальном игровом счете, бонусы, начисленные на бонусный счет, не могут быть использованы для этого.

10.9. Бонусы отыгрываются в той последовательности, в которой поступили на бонусный счет. То есть, сначала отыгрывается первый выданный бонус, потом второй и т.д. Каждый бонус имеет установленный срок жизни 30 дней с момента начисления.

10.10. В следующих разновидностях игр в зачет при отыгрыше бонуса идет только 5% от суммы ставки, а при начислении поинтов – только 20% от суммы:

- Рулетка;
- Блэкджек;
- Punto blanco (Баккара);
- Craps (Кости);
- Покер;
- Видеопокер.

10.11. В следующих разновидностях игр в зачет при отыгрыше бонуса идет только 1%:

- Castle Builder;
- Forsaken Kingdom;
- Jekyll and Hyde;
- Scrooge;
- Tomb Raider 2;
- Big Bang™;
- Blood Suckers™;
- Robin Hood Shifting Riches;
- The Wish Master™;
- JetX.

10.12. Если игрок хочет отказаться от какого-либо бонуса – он может это сделать, обратившись в службу поддержки [email](#) или в чат. При этом, при аннулировании бонуса, бонус будет в полном объеме списан с бонусного счета, а наигрыш отыгрыша по бонусу аннулирован. То же самое происходит при истечении срока жизни бонуса, бонус списывается, отыгрыш сгорает. Аннулированные бонусы восстановлению не подлежат.

10.13. Бонусы, предлагаемые Казино, делятся на 2 (две) категории: депозитные и бездепозитные бонусы. Депозитные бонусы рассчитываются как вознаграждение за внесенные депозиты и, как правило, их размер зависит от суммы депозитов. Бездепозитные бонусы начисляются при выполнении каких-либо действий со стороны Игрока, согласно условиям конкретной акции.

10.14. В Казино для всех новых игроков доступен на постоянной основе 100% Бонус на первый депозит. Бонус на первый депозит распространяется только на первый депозит Игрока, он равен 100% от суммы первого депозита. Максимальный размер Бонуса на первый депозит составляет 500.00 USD или эквивалент. Минимальная сумма депозита для получения бонуса составляет 10.00 USD или эквивалент, коэффициент отыгрыша равен x45. Также на регулярной основе Казино запускает специальные предложения с бонусами на последующие депозиты, детали акций сообщаются на сайте Казино, через почту игроков, обратную связь и в специальном разделе «Акции и бонусы» в профиле Игрока. Коэффициент отыгрыша таких бонусов составляет от x45 до x30, в зависимости от статуса Игрока (см. Раздел 10.4 настоящих Правил и Условий).

10.15. Бесплатные вращения (Free spins) - это особый вид бонусных начислений, дающий право Игроку совершить несколько вращений в определенных слот-автоматах бесплатно, то есть, не используя средства на реальном счете. Выданные Free spins характеризуются 3 параметрами - игра, в которой выданы free spins, количество бесплатных раундов и размер ставки в каждом раунде.

10.16. Если Free spins выданы в рамках акции на депозит, и выигрыш при этом зачисляется сразу на реальный счет, то для вывода данного выигрыша необходимо сделать сумму ставок в 10 раз превышающую размер депозита, за который были начислены Free spins. Вся сумма выигрыша может быть использована для выполнения данного условия по ставкам.

10.17. Если Free spins выданы как бездепозитный бонус или за депозит, но с начислением выигрыша на бонусный счет, то на такие выигрыши распространяются обычные правила использования бонусных средств, описанные в пункте 10.7 настоящих Правил и Условий.

10.18. Поинты - это специальное поощрение для активных игроков Play Fortuna. За каждую ставку реальными деньгами Игрок получает поинты из расчета ставка в размере 1.00 USD = 1 поинт. Округление дробных значений поинтов при зачислении производится с точностью до 0.01.

Игроки со статусами выше Silver получают дополнительный процент при зачислении поинтов согласно таблице:

Статус Дополнительный процент начисления поинтов

Gold 5%

VIP 5%

Platinum 10%

10.19. При накоплении 1000 поинтов или больше Игрок имеет возможность обменять поинты на реальные деньги. Если игрок меняет часть находящихся на счету поинтов, то обмен производится по курсу 1000 поинтов = 1.00 USD (или эквивалент в другой валюте). При обмене всех поинтов коэффициент обмена зависит от уровня Игрока и суммы накопленных поинтов, коэффициенты обмена представлены в таблице ниже:

Поинты	Коэффициент обмена	Уровень
0	0	Дебютант
1 000	1 000	Начинающий
5 000	975*	Юниор
10 000	950*	Любитель
20 000	925*	Активный игрок
50 000	900*	Знаток
100 000	800*	Профессионал
200 000	700*	Мастер
500 000	600*	Авторитетный игрок
1 000 000	500*	Мудрец

10.20. В случае отсутствия активности в течение 365 календарных дней (внесение депозита, совершение ставки), все накопленные, но не использованные поинты будут автоматически списаны.

10.21 CashBack бонус – это частичный возврат средств, проигранных Игроком, начисляемый на еженедельной основе. CashBack бонус начисляется каждую пятницу, по итогам прошедших 7 дней. CashBack бонус начисляется поинтами, которые сразу, без каких либо ограничений, можно обменять на реальные деньги. Сумма начисленных поинтов зависит исключительно от суммы проигрыша за 7 дней, согласно таблице:

30.00 USD - 49.99 USD	1,000 поинтов
50.00 USD - 99.99 USD	2,000 поинтов
100.00 USD - 249.99 USD	5,000 поинтов
250.00 USD - 499.99 USD	10,000 поинтов
500.00 USD - 999.99 USD	20,000 поинтов
1,000.00 USD - 2,499.99 USD	50,000 поинтов
2,500.00 USD - 4,999.99 USD	100,000 поинтов
5,000.00 USD - 9,999.99 USD	200,000 поинтов
10,000.00 USD и более	500,000 поинтов

10.22. Турниры (также Состязания) – это специальные конкурсы, которые Казино периодически проводит среди Игроков. Каждый турнир имеет определенное количество призовых мест, механику определения победителей, перечень игр, участвующих в турнирах. Призы в турнирах могут начисляться поинтами, деньгами на реальный или бонусный счет, в виде бесплатных вращений или в другом виде, если это предусмотрено Правилами конкретного турнира. Список и распределение призов, условия определения рейтинга игроков в турнирной таблице, минимальная ставка, квалифицируемая в турнире а также другие возможные дополнительные условия и/или ограничения, описаны в Правилах конкретного турнира в разделе «Турниры» Казино. Для участия в турнире Игроку необходимо кликнуть на кнопку «принять участие» в соответствующем турнире. Кликая на кнопку «принять участие» Игрок принимает правила турнира. Каждый турнир проводится в определенный период времени. Изменения в турнирной таблице могут происходить с задержкой до 1 минуты по техническим причинам. Зачисление выигрышей в турнирах производится не позднее дня, следующего после завершения турнира.

10.23. Бонусные коды - это специальный инструмент начисления бонусов. Казино дает бонусные коды Игрокам индивидуально. При помощи Бонусных кодов могут начисляться поинты, средства на бонусный счет, деньги на реальный счет, бесплатные вращения. Также Бонусный код может открывать игроку доступ к специальным акциям, позволяющим Игроку получить определенный бонус как за депозит, так и за другие действия, предусмотренные конкретной Акцией. Игрок должен ввести значение Бонусного кода в разделе «Промо» на Веб-сайте Казино.

10.24. Не отыгранные бонусы не накладывают ограничений на вывод средств с реального счета. Однако, в случае вывода средств, все не отыгранные бонусы, находящиеся на бонусном счете, сгорают (аннулируются).

10.25. Казино имеет право отказать Игроку в использовании любых бонусных начислений без объяснения причин. В этом случае все бонусы, предоставленные Игроку, бесплатные вращения и поинты будут отменены. Все выигрыши от данных бонусов (также бесплатных вращений, поинтов) также могут быть отменены. В этом случае у Игрока может оставаться возможность играть, используя для этого исключительно свой реальный игровой счет.

11. ОТВЕТСТВЕННАЯ ИГРА

11.1. Казино признает, что игра может быть захватывающей и, в случае обнаружения игровой зависимости, предлагает различные виды услуг, чтобы помочь Игроку. Играя в игры за деньги, вы понимаете, что вы рискуете потерять деньги, и победа - это случайность. Казино приняло ряд мер, которые позволят вам играть в игры ответственным образом.

12. ИЗМЕНЕНИЯ НА САЙТЕ

12.1. Казино может по своему усмотрению в любое время изменять и / или дополнять любую информацию и / или предлагаемые услуги, чтобы поддерживать и обновлять Веб-сайт.

13. СИСТЕМНЫЕ ОШИБКИ

13.1. В случае каких-либо сбоев в системе или ошибок в игре, Казино стремится приложить максимум усилий, чтобы как можно скорее решить эту проблему. Казино не несет никакой ответственности за неисправность инструментов информационных технологий, вызванных работой оборудования, используемого Игроком для доступа к Веб-сайту, а также за сбои в работе интернет-провайдера Игрока.

14. ОШИБКИ ИЛИ НЕДОЧЕТЫ

14.1. В процессе использования услуг, предоставляемых на Веб-сайте, могут возникнуть определенные обстоятельства, когда ставка была принята или платеж сделан в результате ошибки Казино (например, неправильная настройка условий ставок в Казино в результате очевидной ошибки или упущения при вводе информации или в результате сбоя компьютера или ошибки Казино при расчете количества выигрышей, в том числе в результате неправильного ввода данных

вручную или автоматически).

14.2. Казино сохраняет за собой право отменить и объявить недействительными любую ставку (частично или полностью), которая была сделана с ошибкой.

14.3. Если Вы сделали ставку или участвовали в игре, используя средства, которые были по ошибке переданы Вам Казино, Казино имеет право отменить такие ставки и / или любые выигрыши, полученные вами с использованием таких денег. В случае если Казино уже заплатило Вам средства по таким ставкам или играм, эти суммы будут считаться переданными Вам на бесплатное временное безопасное хранение, и по запросу Казино Вы обязаны немедленно вернуть их в Казино. Если у Игрока недостаточно средств на его игровом счете, Казино может потребовать, чтобы Игрок заплатил недостаточную сумму, связанную с этими ставками и / или выигрышем.

14.4. Ни Казино, ни наши партнеры или поставщики игр не несут ответственности за любой ущерб, включая потерю выигрышей, вызванную ошибкой со стороны Казино или Игрока.

14.5. Игрок должен сообщить Казино, как только он узнает о каких-либо ошибках в отношении его игры или счета, любых сделанных им ставок или вложении или любых расчетов.

15. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КАЗИНО

15.1. Игрок подтверждает, что он является лицом, достигшим 18-летнего возраста и минимального возраста для участия в азартных играх на Веб-сайте, и достигшим совершеннолетия и обладающим полной гражданской дееспособностью, в соответствии с требованиями законодательства государства, в котором он пребывает или проживает, понимает значение своих действий, соглашается с тем, что выбор использовать услуги Казино - это исключительно его личный выбор и понимает, что управляет и распоряжается своими собственными средствами, находящимися на его игровом счете, на свой страх и риск.

15.2. Работа Веб-сайта осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и Условиями и Политикой конфиденциальности.

15.3. Казино не несет ответственности за содержимое любого из интернет-сайтов, доступ к которым можно получить через Веб-сайт.

16. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ

16.1. В случае нарушения данных Правил и Условий Игроком, Игрок соглашается полностью возместить и / или взять на себя любые издержки (включая судебные издержки) и обязательства, связанные с таким нарушением.

16.2. В рамках использования Игроком услуг Казино, Игрок согласен полностью возмещать причиненные им убытки, защищать и отстаивать интересы Казино, компании / организации оператора Веб-сайта и / или владельца игровой лицензии, а также их должностных лиц от любых притязаний, требований, ответственности, ущерба, потерь, издержек и расходов, включая судебные издержки и любые другие расходы, возникшие вследствие:

16.2.1. нарушения Игроком данных Правил и Условий;

16.2.2. нарушения Игроком любого законодательства или прав третьих лиц;

16.2.3. использования услуг Казино и / или доступа к услугам Казино любым третьим лицом, использующим персональные / идентификационные данные Игрока, с разрешения игрока или без него; или

16.2.4. получение любых выигрышей в связи с нарушениями, описанными в пункте 16.2.1. - 16.2.3.

16.3. В случае нарушения Игроком данных Правил и Условий, Казино имеет право, но не обязано:

16.3.1. уведомить Игрока (используя его контактные данные) о том, что он нарушает настоящие Правила и Условия, требуя прекращения действия, нарушающего Правила и Условия;

16.3.2. временно ограничить Игрока в использовании услуг Казино и управлении / распоряжении его игровой учетной записью с целью ограничить Игрока в совершении ставок или игр на Веб-сайте;

16.3.3. заблокировать игровую учетную запись Игрока без предварительного уведомления;

16.3.4. списать с баланса игрового счета Игрока сумму бонусов, выигрышей и/или других платежей, которые Игрок приобрел в следствие нарушения им настоящих Правил и Условий.

16.4. Казино имеет право заблокировать игровую учетную запись Игрока, его имя пользователя (логин) и пароль, если Игрок не соответствует каким-либо Правилам и Условиям Казино.

17. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

17.1. Содержание Веб-сайта Казино является объектом авторского права и других прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Казино или используются по лицензии правообладателей третьей стороны. Все загружаемые или печатные материалы, содержащиеся на Веб-сайте Казино, защищены законом, могут быть загружены только на один персональный компьютер и могут быть распечатаны исключительно для личного и некоммерческого использования.

17.2. Ни при каких обстоятельствах использование Веб-сайта Казино не предоставляет Игроку никаких прав на интеллектуальную собственность (например, авторские права, ноу-хау или торговые марки), принадлежащих Казино или любому другому третьему лицу.

17.3. Игрок не имеет права копировать Веб-сайт, символы, логотипы и / или другие его компоненты полностью или частично в любой форме без предварительного письменного разрешения Казино. Любое использование, включая воспроизведение фирменного наименования, товарных знаков, логотипов или других креативных материалов, представленных на веб-сайте Казино, запрещено.

17.4. Игрок несет ответственность за любой ущерб, возникший в связи с нарушением Игроком прав интеллектуальной собственности Казино. Если Игрок узнает о нарушении прав интеллектуальной собственности третьими лицами, Игрок обязуется незамедлительно уведомить Казино о таком нарушении и предоставить Казино всю необходимую помощь при проведении каких-либо разбирательств в этом отношении.

18. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ИГРОКА

18.1. Казино ценит неприкосновенность и конфиденциальность Игрока и его Персональных Данных (как определено в Политике конфиденциальности). Мы собираем, обрабатываем и предоставляем только информацию, необходимую для предоставления наших услуг. Казино обрабатывает персональную информацию,

предоставляемую Игроком, строго в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) и применимым законодательством о защите персональных данных, в зависимости от страны проживания Игрока.

18.2. Принимая Политику конфиденциальности и предоставляя Казино свою личную информацию, Игрок соглашается на обработку своих Персональных данных в целях, описанных в Политике конфиденциальности и / или соблюдение любых юридических и / или нормативные обязательств Игрока и Казино.

18.3. Игрок должен предположить, что любое использование Веб-сайта должно быть записано и что Казино хранит копии всей корреспонденции, полученной от Игрока (включая, помимо прочего, копии всех электронных писем, SMS и телефонных и / или других вызовов, полученных от Игрока). Эти записи и переписка являются собственностью Казино и могут также использоваться в качестве доказательств в случае любого спора между Казино и Игроком, как указано в Разделе 21.2 настоящих Правил и Условий.

19. МАРКЕТИНГ И АНАЛИТИКА

19.1. С целью улучшения Веб-сайта Казино, его разделов, контента на страницах и Вашего пользовательского опыта в играх, мы используем веб-маяки, пиксели, скрипты отслеживания и файлы Cookies. При этом мы фиксируем посещение Вами Веб-сайта Казино и активность в играх: когда и какие страницы, разделы Казино Вы посещаете, когда последний раз Вы заходили на сайт Казино, время авторизации на сайте; в какие игры играете, как взаимодействуете с рекламными материалами и маркетинговыми предложениями. Некоторые технологии, которые мы используем в целях данного отслеживания, предоставляются нам третьими лицами, которые в свою очередь обязуются следовать нашей Политике конфиденциальности, а также применяют свои Политики конфиденциальности.

19.2. Чтобы предоставить Вам полезные персонализированные, рекламно-информационные, рекламные материалы, рекламные акции, новости, а также уведомления о статусе вашей игровой учетной записи или важных событиях, Казино может использовать ваш адрес электронной почты и номер телефона для отправки уведомлений по электронной почте, SMS или звонки, а также показывать рекламные баннеры и уведомления на веб-сайте казино или на сторонних веб-сайтах в рекламной сети (ремаркетинг).

19.3. Мы уважаем Ваше право на конфиденциальность, поэтому мы предоставили простую возможность отказаться от получения маркетинговых предложений и уведомлений. Отказаться от получения или изучения деталей легко - вы можете в любое время обратиться в нашу службу поддержки: чат, по почте [email](#), а также настроить свои предпочтения в своей личной учетной записи на Веб-сайте Казино и в каждом письме отказаться от рассылки. Обращаем Ваше внимание, что при полном или частичном отказе от получения маркетинговых предложений от нас Вы не сможете получать самую свежую и полезную информацию касательно предложений и акций.

20. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ "COOKIE"

20.1. Казино использует файлы cookie для обеспечения функциональности Веб-сайта Казино. Файлы «cookie» - это небольшой текстовый файл, который сохраняется на Вашем компьютере при посещении Веб-сайта Казино и позволяет ему узнавать Вас, когда вы снова посещаете Веб-сайт Казино. Для получения дополнительной информации об удалении или контроле cookie-файлов посетите веб-сайт www.aboutcookies.org. Обращаем Ваше внимание на то, что удаление наших файлов «cookie» или принятие мер по запрету их сохранения на Вашем компьютере в дальнейшем может привести к невозможности доступа к определенным разделам или функциям сайта Казино.

21. ЖАЛОБЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ

21.1. Если Вы хотите пожаловаться на работу Веб-сайта Казино, сначала необходимо в кратчайшие сроки обратиться в службу поддержки клиентов [email](#), указав характер жалобы.

21.2. В случае каких-либо споров Игрок соглашается с тем, что записи на серверах будут служить окончательным доказательством в определении результатов любого разбирательства по фактам жалоб Игрока.

21.3. Игрок осведомлен и принимает, что результат игр определяется генераторами случайных чисел поставщиков игр, случайным образом генерируя события, и Игрок принимает результаты всех игр. Если обнаружены какие-либо расхождения между результатами игры на компьютере Игрока и результатами на сервере Казино, результаты на сервере Казино считаются достоверными и не могут быть опровергнуты. Если существуют несоответствия между отображаемой

информацией об учетной записи Игрока на экране Игрока и информацией об учетной записи Игрока на сервере, в этом случае баланс, отображаемый на сервере Казино, считается балансом на счете Игрока.

22. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

22.1. Казино сохраняет за собой право, полностью или частично, уступать или иным образом передавать свои права и обязанности в соответствии с настоящими Правилами и Условиями любому лицу или организации (без согласия Игрока) при условии, что для Игрока все условия остаются неизменными или будут изменены в лучшую сторону. Игрок не может каким-либо образом уступать или иным образом передавать свои права или обязанности в соответствии с настоящими Правилами и Условиями.

23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

23.1. Казино не несет ответственности в случае невыполнения или задержки выполнения любого из своих обязательств, которые вызваны обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы включают стихийные бедствия, войны, гражданские волнения, перебои в общественных коммуникационных сетях или услугах, промышленные сбои или DDOS атаки или подобные атаки, которые могут иметь неблагоприятные последствия («Форс-мажор»).

23.2. На период действия Форс-мажорных обстоятельств деятельность Казино считается приостановленной, а исполнение обязательств отсрочено. Казино обязуется использовать все возможные ресурсы для устранения Форс-мажора и выполнения принятых на себя обязательств.

24. ОТКАЗ

24.1. Если Казино не удастся обеспечить строгое исполнение какого-либо из обязательств - это ни каким образом не является отказом от выполнения своих обязательств и не освобождает Игрока от соблюдения своих обязательств.

24.2. Отказ Казино от выполнения любого из обязательств не несёт юридической силы, если он не оформлен надлежащим образом и не передан Игроку в письменной форме.

25. ДЕЛИМОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ

25.1. Если какое-либо из положений данных Правил и Условий становится недействительным, незаконным или в любой степени потерявшим юридическую силу, такое положение будет отделено от остальных положений Правил и Условий, а остальные положения остаются в полной силе и действии. В таких случаях часть, которая считается недействительной, изменяется в соответствии с применимым законодательством.

26. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

26.1. Эти Правила и Условия регулируются законами Кюрасао.

26.2. Любые споры, которые могут возникнуть на основании настоящих Правил и Условий, должны рассматриваться в судах Кюрасао. Казино не может нести ответственность за законодательство других стран.

27. ССЫЛКИ

27.1. Веб-сайт Казино может содержать ссылки на любые другие сайты, которые не упомянуты в Правилах и Условиях, которые не принадлежат и неподконтрольны Казино. Казино не несет ответственности за содержание любых сторонних сайтов, действий или бездействий их владельцев. Гиперссылки на другие сайты предоставляются исключительно в информационных целях. Пользователь может использовать любые такие ссылки лишь под свою ответственность.

28. ОТВЕТСТВЕННАЯ ИГРА

28.1. Игры, предложенные на Веб-сайте, являются развлечением. Игрок должен понимать, что азартная игра - это не способ заработать деньги или покрыть долги.

28.2. Казино рекомендует ежедневно отслеживать количество времени и денег, потраченных в онлайн-казино, а также ознакомиться с нашей [Политикой ответственной игры](#).